

Multi Fortune LLC -- Гарантія та політика ремонту продукції Solar LudMila

29 січня 2023 року

Multi Fortune LLC -- Solar LudMila Product Warranty and Repair Policy

29th January 2023

Multi Fortune LLC -- Solar LudMila 太阳能产品保修条款

2023年1月29日

Ця обмежена гарантія поширюється лише на продукти торгової марки Solar LudMila, включаючи апаратні компоненти, програмне забезпечення та необхідне мікропрограмне забезпечення, що постачаються компанією Solar LudMila. Цей продукт підходить лише для використання на відкритому повітрі за межами дощової та сніжної погоди та в приміщенні без витoku води.

Ця обмежена гарантія не поширюється на будь-які програмні додатки чи програми, що не належать до Solar LudMila, продукти, що не належать до Solar LudMila, або периферійні пристрої інших фірм Solar LudMila.

Solar LudMila не несе відповідальності за будь-які проблеми взаємодії чи сумісності, які можуть виникнути в наведених нижче ситуаціях . (1) Використання продукту, що не підтримується обмеженою потужністю Solar LudMila; (2) Використання аксесуара, який не підтримується Solar LudMila; (3) Коли частина однієї системи встановлена в іншій системі іншого виробника чи моделі

Ця обмежена гарантія не підлягає передачі та поширюється лише на прямих клієнтів, які купують продукти від Solar LudMila для перепродажу.

This limited warranty applies only to Solar LudMila branded products, including hardware components, software and required firmware supplied by Solar LudMila. This product is only suitable for use in outdoor environments outside rainy and snowy weather and indoors without water leakage.

This limited warranty does not cover any non-Solar LudMila software applications or programs, non-Solar LudMila products, or non-Solar LudMila branded peripherals.

Solar LudMila is not responsible for any interoperability or compatibility issues that may arise when the following situations occur: (1) Using a product not supported by Solar LudMila's limited power; (2) Using an accessory not supported by Solar LudMila; (3) When a part of one system is installed in another system of a different make or model

This limited warranty is non-transferable and applies only to direct customers who purchase products from Solar LudMila for resale.

此有限保修仅适用于 Solar LudMila 品牌产品，包括 Solar LudMila 提供的硬件组件、软件和所需固件。本产品只适用于雨雪天气外的室外环境以及室内无漏水条件下使用。

此有限保修不包括任何非 Solar LudMila 软件应用程序或程序、非 Solar LudMila 产品或非 Solar LudMila 品牌的外围设备。

当出现如下情况时，Solar LudMila 不负责可能出现的任何互操作性或兼容性问题。(1) 使用了 Solar LudMila 限制功率不支持的产品；(2) 使用了 Solar LudMila 不支持的配件；(3) 一个系统的部件安装在另一个不同品牌或型号的系统时

此有限保修不可转让，仅适用于从 Solar LudMila 购买产品以转售的直接客户。

1. Обмежена гарантія на консоль

1. Звичайна гарантія: Solar LudMila гарантує прямим клієнтам, що протягом 2 років з дати поставки продукту вона надає гарантію лише на основний блок продукту, а його та периферійне обладнання можна ремонтувати.

2. Поза гарантією

Solar LudMila відремонтує або замінить несправні необхідні компоненти. Клієнт сплачує вартість доставки в обидві сторони, пакування, страхування, ремонт/заміну та інші витрати, включаючи необхідну роботу та запчастини.

Клієнт повинен передоплатити вартість доставки дефектного продукту до компанії Solar LudMila. Якщо у замовника є товар, який необхідно доставити, відремонтований виріб буде відправлено разом із замовленням клієнта. В іншому випадку він буде доставлений окремо.

Гарантія на відсутність дефектів у матеріалах або виготовленні гарантується, що всі вироби, що не пройшли гарантію, повернуті для ремонту або заміни, протягом дев'яносто (60) днів з дати доставки ремонтної або замінної частини компанією Solar LudMila. Солар ЛюдМіла має право відмовити в наданні технічної підтримки та гарантійному обслуговуванні продукції, термін відвантаження якої перевищує 5 років.

1. Console Limited Warranty

1. Regular warranty: Solar LudMila guarantees to direct customers that within 2 years from the date of product delivery, it only provides warranty for the main unit of the product, and it and peripheral equipment can be repaired.

2. Out of warranty

Solar LudMila will repair or replace defective required components. Customer shall pay for two-way shipping, packaging, insurance, repair/replacement service charges and other charges, including necessary labor and parts.

Customer shall prepay the shipping cost of the defective product to Solar LudMila. If the customer has a product to be delivered, the repaired product shall be shipped with the customer's order. Otherwise, it will be shipped separately.

All out-of-warranty products returned for repair or replacement service shall be warranted to be free from defects in material or workmanship for a period of ninety (60) days from the date of delivery of the repair or replacement part by Solar LudMila. Solar LudMila has the right to refuse to provide technical support and warranty services for products that have been shipped for more than 5 years.

1. 主机有限保修

1. 常规保修:Solar LudMila 向直接客户保证, 自产品交付之日起 2 年内, 只对产品主机提供保修, 其与周边设备, 可以维修。
2. 超出保修期

Solar LudMila 将维修或更换有缺陷的所需组件。客户应支付双向运输、包装、保险、修理/更换服务费和其他费用，包括必要的人工和零部件。

客户应将缺陷产品运费预付至 Solar LudMila。如果客户有待交付的产品，修理后的产品应与客户的订单一起装运。否则，将单独装运。

所有因维修或更换服务而退回的不在保修期内的产品，从 Solar LudMila 交付维修或更换部件之日起九十 (60) 天内，应保证维修或更换部件不存在材料或工艺缺陷。Solar LudMila 对于出货已超过 5 年的产品，有权拒绝提供技术支持及保修服务。

3. Гарантія не поширюється

Solar LudMila залишає за собою право перевірити продукти, повернуті клієнтами, щоб визначити причину проблеми. Для дефектних виробів, які не підлягають безкоштовному ремонту, Solar LudMila повертає товар без вартості доставки. Ця гарантія не поширюється на витратні матеріали або витратні частини та проблеми з продуктом, пов'язані з:

1. Продукт було пошкоджено під час транспортування через недостатню або неналежну упаковку.
2. Збитки, спричинені форс-мажорними обставинами (такими як: пожежа, повінь, війна, землетрус, хуртовина тощо).
3. Через звичайний знос, подряпини, іржаві або зношені поверхні, неправильне використання, неправильне зберігання, неправильне тестування, використання невідповідної напруги або струму, випадкове пошкодження, неправильне або ненормальне використання, використання недозволених аксесуарів або модулів, пошкодження, спричинене порушенням інструкції з експлуатації, неправильна робоча температура/середовище, або відсутність регулярного технічного обслуговування.
4. Продукт був відремонтований, розібраний або змінений неавторизованими фахівцями.
5. Видалення гарантійної печатки або наклейки з серійним номером призведе до втрати гарантії.
6. Виріб досяг максимального терміну служби системного попередження.
7. Очистити зовнішні пошкодження обладнання продукту

- Аномальні речовини на поверхні виробу (наприклад, клеї, масло тощо)

- пошкодження житла

- Будь-які вм'ятини на корпусі

- Відсутні частини (наприклад, гвинти)

- Пошкоджена оригінальна етикетка постачальника

- Пошкоджені вентиляційні отвори

8. Гарантія є недійсною, якщо в будь-якому з наступних місць є етикетка, яка не належить оригінальному постачальнику:

- Повітряні та вентиляційні отвори

- серійний номер, номер деталі

- Інші етикетки замінюють оригінальну інформацію про продукт постачальника будь-де

4. Додаткова розширена гарантія

На додаток до звичайної гарантії, згаданої вище, **Solar LudMila** пропонує додаткову розширену гарантію, яка подовжує гарантійний термін системи зберігання на два роки. Клієнти можуть придбати додаткову розширену гарантію під час продажу або протягом фіксованого гарантійного періоду. Ця комісія становить 10% від ціни продукту.

3. Not covered by warranty

Solar LudMila reserves the right to inspect products returned by customers to determine the cause of the problem. For defective products that cannot be repaired free of charge, Solar LudMila shall return the goods, shipping charges excluded. This warranty does not cover consumable or consumable parts and product issues related to:

1. The product was damaged during shipping due to insufficient or improper packaging.

2. Damage caused by force majeure (such as: fire, flood, war, earthquake, snowstorm, etc.).

3. Due to normal wear, scratches, rusted or deteriorated surfaces, improper use, improper storage, improper testing, use of improper voltage or current, accidental damage, abnormal or abnormal use, use of unauthorized accessories or modules, Damage caused by violation of operating instructions, improper operating temperature/environment. or lack of regular maintenance.

4. The product has been repaired, disassembled or changed by unauthorized technicians.

5. Removing the warranty seal or serial number label will void our warranty.

6. The product has reached the maximum service life of the system warning.

7. Clear external damage to product equipment

- Abnormal substances on the surface of the product (eg : adhesive, oil, etc.)

- housing damage

- Any dents in the case

- Missing parts (eg : screws)

- Damaged original supplier label

- Damaged air vents

8. Warranty is void if there is a label in any of the following locations that does not belong to the original supplier :

- Air holes and vents

- serial number, part number

- Other labels overwrite the original supplier product information anywhere

4. Optional Extended Warranty

In addition to the regular warranty mentioned above, Solar LudMila offers an optional extended warranty that extends the storage system's warranty period by two years. Customers can choose to purchase an optional extended warranty at the time of sale or during the fixed warranty period. This fee is 10% of your product price.

3. 非保修范围

Solar LudMila 保留检查客户退回产品的权利，以确定问题的原因。对于无法免费维修的缺陷产品，Solar LudMila 应退货，运费除外。本保修不包括与以下有关的消耗性或消耗性零件和产品问题：

1. 由于包装不足或不当，产品在运输过程中损坏。

2. 不可抗力造成的损害 (如：火灾、水灾、战争、地震、暴风雪等)。
 3. 因零件正常磨损、划痕、表面生锈或变质、使用不当、储存不当、测试不当、使用不当电压或电流、意外损坏、不正常使用或异常使用、使用未经授权的附件或模块、违反操作说明使用、操作温度/环境不当而造成的损坏。或缺乏定期维护。
 4. 未经授权的技术人员修理、拆卸或更改产品。
 5. 拆下保修封条或序列号标签，使我们的保修失效。
 6. 产品已达系统警示的最长使用寿命。
-
7. 产品设备的明确的外部损坏
 - 产品表面的异常物质 (如：粘合剂、油等)
 - 外壳损坏
 - 外壳上有任何凹痕
 - 缺失零件 (如：螺钉)
 - 损坏原始供应商标签
 - 损坏通气孔
 8. 如果在以下任何位置不属于原供应商的标签，则保修无效：
 - 通气孔和通风口
 - 序列号，零件号
 - 其他标签覆盖了原始供应商产品信息的任意位置

4. 可选的延长保修

除了上述的常规保修外，Solar LudMila 还提供可选的延长保修，可将**存储系统**的保修期延长两年。客户可以选择在销售时或在固定保修期内，购买可选的延长保修。此费用是您产品价格 10%。

2. Як повернути товар на ремонт

1. Переробити матеріал

Підпишіть квитанцію, опишіть проблему та вкажіть серійний номер для перевірки.

2. Якщо сам продукт повертається з міркувань якості, він має бути відправлений до Solar LudMila протягом тридцяти (30) днів після зв'язку з нами та отримання підтвердження повернення. Товарні документи слід негайно надіслати до відділу продажів Solar LudMila. Запити на повернення автоматично припиняються, якщо вони не відправлені протягом тридцяти (30) днів.

3. Товари, що повертаються, повинні бути належним чином та безпечно упаковані, бажано в оригінальній упаковці. Solar LudMila не несе відповідальності за пошкодження або втрати під час транспортування через неправильне пакування.

4. 2.6 Solar LudMila наполегливо рекомендує клієнтам спочатку зв'язатися з технічною підтримкою або відділом продажів Solar LudMila для проведення попереднього аналізу можливих причин і рішень виниклих проблем, перш ніж повертати продукт на ремонт. Примітка. Якщо у поверненому продукті не буде виявлено дефектів, клієнт несе вартість доставки.

3. Причини відмови у поверненні

Відділ RMA Solar LudMila може відхилити повернений продукт і повернути його клієнту за рахунок клієнта, якщо застосовується будь-яка з наступних умов:

1. (1) Не підтверджено.
2. (2) Прострочені повернення.
3. (3) Вміст упаковки не відповідає продукту, який потрібно повернути.
4. (4) У поверненому продукті відсутні деталі (такі як: резистори, конденсатори тощо).
5. (5) Товар не транспортується відповідно до узгодженого виду транспорту.
6. (6) Неможливість отримати схвалення клієнта щодо плати за ремонт дефектних негарантійних продуктів.

2. How to return the product for repair

1. Rework material

Sign the receipt, describe the problem and provide the serial number to be verified.

2. If the product itself is returned for quality reasons, it must be shipped to Solar LudMila within thirty (30) days after contacting us and getting return confirmation. Shipping documents should be sent immediately to Solar LudMila sales. Return requests automatically lapse if not shipped within thirty (30) days.

3. Returned items must be properly and safely packaged, preferably in the original packaging. Solar LudMila is not responsible for any damage or loss during shipping due to improper packaging.

4. 2.6 Solar LudMila strongly recommends that customers first contact Solar LudMila's technical support or sales department to conduct a preliminary analysis of possible causes and solutions to encountered problems before returning the product for repair.

Note : If no defect is found in the returned product, the customer shall bear the shipping cost.

3. Reasons for refusal to return

Solar LudMila's RMA department may reject returned product and return it to the customer at the customer's expense if any of the following conditions apply:

1. (1) Not confirmed.
2. (2) Overdue returns.
3. (3) The package contents do not match the product requested for return.
4. (4) The returned product is missing parts (such as: resistors, capacitors, etc.).
5. (5) The product is not transported according to the agreed mode of transport.

6. (6) Failure to obtain customer approval for repair charges for defective non-warranty products.

2. 如何退货维修

1. 返修材料
签发票据，描述问题并提供待验证的序列号。
2. 产品本身质量原因退货的，必须在联系我们并得到退货确认后后三十 (30) 天内装运至 Solar LudMila。装运单据应立即发送给 Solar LudMila 的销售人员。如果在三十 (30) 天内未发货，则 退货请求自动失效。
3. 退回的物品必须妥善、安全地包装，最好采用原包装。因包装不当造成运输过程中的任何损坏或损失，Solar LudMila 概不负责。
4. 2.6 Solar LudMila 强烈建议客户首先联系 Solar LudMila 的技术支持或销售部门，在退回产品进行维修之前，对可能的原因和遇到的问题的解决方案进行初步分析。

注意：如果在退回的产品中未发现任何缺陷，则客户应承担运费。

3. 拒绝退货的原因

如果存在以下任何一种情况，Solar LudMila 的 RMA 部门可能会拒绝退回的产品，并将其退回给客户，费用由客户承担：

1. (1) 没有经过确认的。
2. (2) 逾期退货。
3. (3) 包装内容与所要求退货产品不匹配。
4. (4) 退回的产品缺少部件 (如：电阻器、电容器等)。
5. (5) 未按照约定的运输方式运输产品的。
6. (6) 未获得客户对有残次品非保修产品维修费用的批准。

4. Витрати на ремонт

Solar LudMila завчасно повідомляє замовника про вартість ремонту. Плата за ремонт може бути включена в наступне замовлення клієнта або оплачена окремо. Клієнти повинні запитувати плату за ремонт у продавця, відповідального за їх ній обліковий запис.

5. Обмеження щодо використання продукту

Продукція, що продається компанією Solar LudMila, призначена лише для загального домашнього використання та не повинна використовуватися в будь-яких медичних, ядерних установах або апаратах життєзабезпечення, де несправність продукту може призвести до смерті, травм або катастрофічної шкоди майну.

6. Обмежена гарантія на програмне забезпечення

1. Solar LudMila гарантує, що вся продукція відповідає стандартам тестування ISO, CE та опублікованим специфікаціям.

2. Solar LudMila може надати технічну підтримку та відповіді на загальні питання по телефону та електронною поштою. Рекомендується звертатися електронною поштою для відстеження та архівування.

3. Замовник не встановлює, не експлуатує, не ремонтує або не обслуговує відповідно до інструкцій, наданих Solar LudMila, за умови незвичних фізичних або електричних навантажень, неправильного використання, недбалості або нещасного випадку; клієнт несе повну відповідальність.

7. Відмова від відповідальності

За винятком явних гарантій, викладених у цьому документі, Solar LudMila не надає жодних інших гарантій чи гарантій щодо Продуктів, будь то явних, усних, непрямих, законодавчих, що виникають внаслідок дії закону чи використання в торгівлі, угоді чи виконанні. Solar LudMila цим прямо відмовляється від усіх непрямих гарантій або інших гарантій, що випливають із дії закону, включаючи, але не обмежуючись, непрямыми гарантіями відсутності порушень, комерційної придатності та придатності для певної мети щодо продуктів, будь-яких інших матеріалів, і послуги, а також будь-що з вищезазначеного. Solar LudMila не несе відповідальності за будь-яку втрату даних, спричинену будь-якими нашими продуктами чи послугами, прямо чи непрямо, навмисно чи як ненавмисний наслідок наших продуктів чи послуг.

Засоби правового захисту, описані в цьому документі, складають виключну відповідальність клієнта за порушення обмеженої гарантії, викладеної тут.

8. Обмеження відповідальності

У ЖОДНОМУ ВИПАДКУ ЗАГАЛЬНА СУПАРНА ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ, ЩО ВИНИКАЄ ВНАСЛІДОК ПРОДАЖУ, ВИКОРИСТАННЯ ТА УТИЛІЗАЦІЇ ПРОДУКТУ, НЕ ПЕРЕВИЩАЄ ФАКТИЧНИХ ПРЯМИХ ЗБИТКІВ ПРОДУКТУ, ЯКИЙ Є ПРЕДМЕТОМ ПРЕТЕНЗІЇ, ДО ЦІНИ ПРОДУКТУ.

Ні в якому разі Solar LudMila не несе відповідальності перед Клієнтом або будь-якою іншою стороною за будь-які штрафні, випадкові, непрямі, непрямі чи спеціальні збитки (включаючи втрачену вигоду). У зв'язку з продажем, використанням і утилізацією продукту, навіть якщо було повідомлено про можливість таких пошкоджень.

9. Обслуговування

З будь-якими запитаннями щодо Гарантії та Політики ремонту Solar LudMila зв'яжіться з нами.

4. Repair costs

Solar LudMila shall notify the customer in advance of the cost of the repair. Repair charges may be included in the customer's next purchase order, or paid separately. Customers should request repair charges from the salesperson responsible for their account.

5. Product Use Restrictions

Products sold by Solar LudMila are intended for general household use only and are not to be used in, any medical, nuclear facility or life support machine where failure of the product could result in death, personal injury or catastrophic property damage.

6. Software Limited Warranty

1. Solar LudMila guarantees that all products comply with ISO, CE testing standards, and comply with its published specifications.
2. Solar LudMila can provide technical support and answer general questions by telephone and email. It is recommended to contact by email for tracking and archiving.
3. Failure by the customer to install, operate, repair or maintain in accordance with the instructions provided by Solar LudMila, subject to unusual physical or electrical stress, misuse, neglect or accident; the customer is solely responsible.

7. Disclaimer

Except for the express warranties set forth herein, Solar LudMila makes no other warranties or guarantees with respect to the Products, whether express, oral, implied, statutory, arising by operation of law or by use in trade, course of dealing or performance. Solar LudMila hereby expressly disclaims all implied warranties or other warranties arising by operation of law, including, but not limited to, the implied warranties of non-infringement, merchantability, and fitness for a particular purpose with respect to the products, any other materials, and services, and to any of the foregoing. Solar LudMila is not responsible for any loss of data resulting from any of our products or services, whether direct or indirect, intentional, or as an unintentional consequence of our products or services.

The remedies described in this document constitute the customer's sole liability for breach of the limited warranty set forth herein.

8. Limitation of Liability

IN NO EVENT SHALL THE TOTAL AGGREGATE LIABILITY ARISING OUT OF THE SALE, USE AND DISPOSAL OF THE PRODUCT EXCEED THE ACTUAL DIRECT DAMAGES OF THE PRODUCT THAT IS THE SUBJECT OF THE CLAIM, UP TO THE PRICE OF THE PRODUCT.

In no event shall Solar LudMila be liable to Customer or any other party for any punitive, incidental, indirect, consequential or special damages (including loss of profits) assumes no liability. In connection with the sale, use and disposal of the product, even if advised of the possibility of such damages.

9. Service

For any questions regarding Solar LudMila's Warranty and Repair Policy, please contact us.

4. 修理费

Solar LudMila 应提前通知客户维修费用。维修费用可能包含在客户的下一个采购订单中，或者单独支付。客户应向负责其账户的销售人员申请维修费用。

5. 产品使用限制

Solar LudMila 销售的产品仅用于一般家庭用途，不能应用于，任何医疗、核设施或生命维持机，其中产品故障会导致死亡、人身伤害或灾难性财产损失。

6. 软件有限质量保证

1. Solar LudMila 保证，所有产品符合 ISO , CE 检测标准，符合其发布的规范。
2. Solar LudMila 可以通过电话、电子邮件提供技术支持并回答一般性问题，建议以电子邮件方式联系，以便跟踪存档。
3. 客户未按照 Solar LudMila 提供的说明进行安装、操作、维修或维护，受到异常物理或电气应力、误用、疏忽或事故；客户自行负责。

7. 免责声明

除本协议规定的明示保证外，Solar LudMila 对产品不作任何其他保证或担保，无论是明示、口头、暗示、法定的、因法律的实施或因贸易的使用、交易过程或履行过程而产生的。Solar LudMila 在此明确声明拒绝因法律实施而产生的所有默示保证或其他保证，包括但不限于对产品、任何其他材料和服务的非侵权、适销性和特定用途适用性的默示保证，以及对任何前述。

Solar LudMila 不对因我们的任何产品或服务而导致的任何数据丢失负责，无论是直接或间接的、故意的，还是由于我们的产品或服务的无意后果。

本文件中所述的补救措施构成客户对违反本文件规定的有限保证的唯一责任。

8. 责任限制

在任何情况下，因产品的销售、使用和处置而产生的累计责任总额不得超过作为索赔标的的产品的实际直接损害赔偿金额，最高不超过产品本身价格。

在任何情况下，Solar LudMila 均不对客户或任何其他方因任何合同、侵权行为(包括但不限于疏忽或产品责任)或质保引起的任何惩罚性、偶然性、间接性、后果性或特殊损害(包括利润损失)承担任何责任。与产品的销售、使用和处置有关，即使已告知此类损害的可能性。

9. 服务

如对 Solar LudMila 的保修和维修政策有任何疑问，请联系我们。